

# CASA DI CURA ERETEZIA

36100 VICENZA – VIALE ERETEZIO, 12 – TEL. 0444/994511 – FAX 0444/543644

## **Informazioni per il paziente/utente ricoverato presso il reparto Medicina e Cardiologia della Casa di Cura Eretenia e i suoi familiari**

Ulteriori informazioni sui servizi sono disponibili su [www.erezenia.com](http://www.erezenia.com)

Gentile Signora, Gentile Signore,

questo opuscolo è stato pensato per Lei, per i suoi familiari ed amici. Speriamo sia utile per farLe conoscere la vita della Casa di Cura e al suo interno, consentendoLe di utilizzare al meglio i servizi a Sua disposizione.

La permanenza in Casa di Cura è un evento non desiderabile: lontano dalla famiglia e dalla propria casa, in condizioni di dipendenza fisica e a volte sottoposto ad interventi sanitari che procurano fastidio o dolore, il paziente vive un momento psicologico delicato, un'esperienza che può causare tensione.

Le persone che lavorano in questa Casa di Cura lo fanno bene e per questo si impegnano ad assisterLa utilizzando al massimo le conoscenze e le capacità professionali ma anche cercando di esserLe d'aiuto e di conforto nei momenti che Lei trascorrerà qui con noi.

Il nostro obiettivo è farLa star bene e evitarLe, per quanto è possibile il dolore, rendendo anche gradevole il Suo soggiorno. Tutto il personale di reparto, i medici, gli infermieri, così come il personale amministrativo sono a Sua disposizione.

Non abbia timore a farci conoscere impressioni, consigli, critiche riguardo ai vari aspetti della Sua degenza nel nostro reparto di Medicina e Cardiologia .

Per lei è un diritto, per noi un impegno a migliorare i servizi erogati.

### **COSA SI DEVE FARE AL MOMENTO DEL RICOVERO**

I pazienti o loro parenti sono pregati di regolarizzare il ricovero presso l'Ufficio Accettazione situato al piano terra dietro la portineria che si trova all'ingresso della Casa di Cura a sinistra durante l'orario di apertura.

Non dimenticare di portare la seguente documentazione:

- tessera sanitaria vecchia e nuova
- eventuale documentazione se tutore, rappresentante legale, amministratore di sostegno se la persona che deve essere ricoverata è impossibilitata
- eventuali documentazioni cliniche di precedenti ricoveri o visite specialistiche
- elenco dei farmaci assunti a domicilio e portare anche le scatole con farmaci
- l'impegnativa di ricovero.

### **COSA PORTARE PER LA DEGENZA**

- indumenti intimi, pigiama, asciugamani, ciabatte o pantofole chiuse
- oggetti per l'igiene personale (porta dentiera se presente)

### **SI RACCOMANDA DI NON LASCIARE OGGETTI DI VALORE INCUSTODITI SUL COMODINO O NELL'ARMADIETTO**

### **LA GIORNATA DI DEGENZA**

07:00/09:00 accoglienza pazienti

7:30/08:00 colazione

Dalle 08:30 alle 10:00 giro visita dei medici

Dalle 10:00 alle 12:00 sistemazione pazienti parzialmente e non autosufficienti ed alzata

# CASA DI CURA ERETENIA

36100 VICENZA – VIALE ERETENIO, 12 – TEL. 0444/994511 – FAX 0444/543644

12:00/12:30 pranzo

13:00/13:30 sistemazione paziente parzialmente e non autosufficienti e messa a letto

15:30/16:00 distribuzione thè

16:00/17:00 sistemazione pazienti parzialmente e non autosufficienti ed alzate

17:30/18:00 cena

19:00/20:00 sistemazione paziente parzialmente e non autosufficienti e messa a letto

È possibile scegliere il menù per il giorno successivo in base alle esigenze alimentari e indicazioni mediche.

## **VISITE DEI FAMILIARI**

Le visite dei familiari sono ammesse negli orari previsti dalle 10:30 alle 11:45 e dalle 12:35 alle 17:30; tali orari sono affissi sulla porta di ingresso al reparto stesso. Si chiede cortesemente all'utenza durante gli orari di visita di rispettare il lavoro del personale sanitario.

Alle persone in visita si raccomanda il rispetto del riposo degli altri pazienti

E' vietato sostare nelle camere durante la visita medica, durante l'esecuzione di terapie e durante tutte le pratiche assistenziali nel rispetto della riservatezza dei degenti.

In presenza di situazioni di urgenza all'interno dell'area di degenza i signori visitatori saranno invitati ad uscire e potranno rientrare solo quando il personale sanitario lo comunicherà.

Per la sicurezza dei degenti si raccomanda ai visitatori l'igiene delle mani attraverso il lavaggio o utilizzando gli appositi gel che si trovano all'interno del reparto.

Al di fuori degli orari di visita, l'infermiere di reparto può autorizzare la permanenza di una sola persona per assistere il familiare. Il familiare che assiste il malato per la notte deve accedere entro e non oltre le ore 20.00 dall'ingresso principale. Durante la dispensa dei pasti NON sono ammesse persone esterne ma solo quelle autorizzate dal personale sanitario.

## **COLLOQUI CON I MEDICI**

I medici ricevono i parenti dei pazienti ricoverati come segue:

Dott Burul: Amb. 2° piano dalle 17:00 alle 17:30 di lunedì, martedì, giovedì e venerdì

Dott Zocca: Amb piano terra dalle 12:00 alle 12:30 di lunedì, martedì e venerdì

Dott Benvenuto dal martedì al venerdì in reparto dopo il giro medico, eventualmente disponibile in altri momenti previo accordi con il personale di reparto.

Dott Trevisan dal lunedì al sabato in reparto dopo il giro medico

## **ALL'INTERNO DEI REPARTI DI DEGENZA**

- è permesso un uso "moderato" del telefono cellulare nel rispetto dei pazienti e dello svolgimento dell'attività di assistenza e cura; non è consentito durante il giro medico

- è vietato fumare

- è vietato, per motivi di igiene, sedersi sui letti dei degenti e su quelli non occupati in stanza

- il bagno della stanza può essere utilizzato solo dai malati e non dai visitatori che sono pregati di servirsi del WC situato all'inizio del reparto

- è vietato toccare l'ossigeno, le flebo, gli aghi e ogni dispositivo di stretta competenza infermieristica e presenti sia nelle stanze che lungo i corridoi

- per chiamare gli operatori occorre premere il pulsante rosso del campanello e parlare con l'operatore riferendo il problema; è vietato vagare per il reparto in cerca del personale

- si raccomanda di NON APRIRE LE FINESTRE, che possono essere eventualmente aperte solo dagli ufficio tecnico; la mattina la ditta di pulizie esterna le apre per il tempo richiesto e poi vengono richiuse come da regolamento.

# CASA DI CURA ERETENIA

36100 VICENZA – VIALE ERETENIO, 12 – TEL. 0444/994511 – FAX 0444/543644

## **PRIVACY**

Le informazioni sanitarie sono personali, e pertanto NON possono essere comunicate ad altri senza esplicita autorizzazione scritta dell'utente ricoverato o del suo tutore/rappresentante legale; tale modulo viene fatto firmare al momento del ricovero dalla responsabile dell'Ufficio Ricoveri.

Se il paziente non è in condizione di esprimere la propria volontà per tale autorizzazione, le informazioni sullo stato di salute possono essere comunicate a chi dimostri di esercitare legalmente la potestà ovvero di essere un familiare, un prossimo congiunto o convivente dell'assistito.

NON vengono fornire informazioni di nessun tipo a livello telefonico.

I dati personali saranno comunque trattati secondo i principi di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità previste e sempre nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016.

## **CONSENSO INFORMATO**

E' diritto del paziente essere informato dal medico sulla diagnosi della malattia, sulla prognosi della stessa, sulla metodologia adottata per la sua cura, sugli obiettivi che si intendono raggiungere, sui benefici ed effetti collaterali propri del trattamento e indagini diagnostiche, sulle alternative terapeutiche, ed, ovviamente, su tutte quelle che possono essere le conseguenze del mancato trattamento o del ritardo del paziente nel comunicare la propria decisione. Il medico, se il paziente non è in grado di esprimere la propria volontà in caso di grave pericolo di vita non può non tener conto di quanto precedentemente manifestato dallo stesso (art. 34 c.2 del Codice di Deontologia Medica).

Allorché sussistano condizioni di urgenza e in caso di pericolo di vita di una persona che non possa esprimere al momento volontà contraria, il medico deve prestare l'assistenza e le cure indispensabili (art. 35 comma 1 del Codice di Deontologia medica).

## **MISURAZIONE E CURA DEL DOLORE**

In questo ospedale si effettua la misurazione sistematica del dolore con utilizzo della scala NRS (per i pazienti senza deficit cognitivo), PAINAD (per quelli con deterioramento cognitivo) che fanno ricorso a scale numeriche per gli adulti e a scale "di faccette" per i bambini.

La misurazione si effettua di norma una volta al giorno o più spesso, in relazione all'intensità del dolore e al tipo di paziente.

Chi si ricovera ha il diritto di ricevere dal personale sanitario tutte le informazioni relative alle possibili cure per alleviare il dolore e può decidere se seguirle.

## **DIMISSIONE**

Al momento della dimissione, al paziente viene consegnata la relazione di dimissione da parte dell'infermiere di Reparto, in cui sono fornite tutte le informazioni e le prescrizioni necessarie al caso da seguire al domicilio. In caso di prescrizioni di farmaci "nuovi", bisogna recarsi presso la farmacia di fiducia con la lettera di dimissione la quale è obbligata a consegnare i farmaci prescritti.

La dimissione è prevista entro le ore 08:30 del giorno previsto salvo diversa indicazione da parte del medico.

Il Servizio di trasporto con ambulanza viene, secondo disposizioni amministrative, eseguito con la Croce Rossa Internazionale per dimissione come segue:

- a carico della Casa di Cura Eretenia: se il paziente ha avuto accesso al reparto tramite il Pronto Soccorso
- a carico dell'utente: se richiesto dallo stesso o dai familiari.

La richiesta del trasporto viene gestita in toto dal Coordinatore di reparto.

# CASA DI CURA ERETENIA

36100 VICENZA – VIALE ERETENIO, 12 – TEL. 0444/994511 – FAX 0444/543644

## **COPIA DELLA CARTELLA CLINICA**

La copia può essere richiesta dal paziente (occorre un documento di identità) o da un suo delegato (occorrono delega scritta, documento di identità del delegante e del delegato), presentando la domanda,

dopo la dimissione all'Ufficio Ricoveri (dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:00, il sabato dalla 7.30 alle 12.00). La consegna della cartella avviene di norma entro sette giorni dalla data della richiesta.

Al momento della richiesta è previsto il pagamento di una tariffa unica di riproduzione.

## **CAMERE A PAGAMENTO**

E' prevista la possibilità di effettuare ricoveri scegliendo un comfort alberghiero aggiuntivo, privato o convenzionato con assicurazione. Si può richiedere di usufruire di una camera singola, con letto per accompagnatore, previo pagamento di una tariffa giornaliera la quale verrà concordata al momento della prenotazione del ricovero (Ufficio Ricoveri).