

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Casa di Cura Eretenia Spa, azienda privata accreditata della Regione del Veneto, eroga prestazioni di Ricovero Ordinario/Day Surgery, prestazioni ambulatoriali e prestazioni diagnostiche nel campo della patologia clinica (esami ematochimici e microbiologici) e della diagnostica strumentale (rx tradizionale, tac, risonanza) e procedure connesse ad altre specialità.

La centralità del paziente e delle sue esigenze è l'obiettivo primario della Casa di Cura; con questa visione, tutte le risorse vengono indirizzate verso gli aspetti per un esaustivo trattamento diagnostico e terapeutico dei pazienti.

La massima cura viene altresì riservata a tutti gli aspetti indirizzati ad una completa assistenza comprendente anche tutte le situazioni di disagio psichico e fisico.

La Casa di Cura in coerenza con questa mission, esplicita i propri obiettivi impegnandosi a:

- Raggiungere un livello qualitativo dei servizi erogati, migliorando la soddisfazione del paziente attraverso il rispetto di quanto dichiarato nella carta dei servizi, con rapidità di erogazione, eliminazione dei disagi e prevenzione dei disservizi;
- Introdurre, nella struttura, tutti gli elementi tecnologici innovativi nel campo della diagnosi e cura (nuove apparecchiature, nuove tecniche chirurgiche e terapie preventive, etc.), per migliorare gli aspetti medico/sanitari/organizzativi e garantire una sempre maggiore affidabilità dei risultati.
- Osservare i cambiamenti legislativi e porre l'attenzione ai requisiti sociali a tutela del cittadino, offrendo quel livello qualitativo elevato che l'utente implicitamente richiede;
- Adottare linee guida nazionali ed internazionali in campo sanitario, come riferimento quotidiano nelle attività di diagnosi e cura e come strumento di verifica della qualità dell'assistenza;
- Valorizzare l'apporto di tutto il personale, che ha riflessi fondamentali sulla qualità complessiva percepita dal paziente, creando un clima aziendale di fiducia e di collaborazione, anche tramite l'adozione e l'analisi di indicatori clinici di appropriatezza, efficienza ed efficacia.

Nell'ambito di questi obiettivi generali, è considerato essenziale il riconoscimento dell'efficacia e dell'affidabilità del sistema per la qualità, che in linea con questi obiettivi, permette di verificare il conseguimento degli standard qualitativi dichiarati oltre che l'orientamento alla mission della Casa di Cura e l'avvio di programmi di miglioramento mirati alla soddisfazione

### **MIGLIORAMENTO GESTIONE RISCHIO CLINICO**

- Sostanziare il percorso di Clinical Risk Management secondo le indicazioni ministeriali e regionali;
- Migliorare l'informazione del paziente e la successiva acquisizione del consenso all'esecuzione di trattamenti sanitari secondo la normativa vigente;
- Migliorare la corretta gestione dei farmaci nelle Strutture e nei Servizi;
- Aumentare la consapevolezza del potenziale pericolo di alcuni eventi avversi e promuovere le azioni da intraprendere per prevenire gli stessi, seguendo le Raccomandazioni Ministeriali;

### **MIGLIORAMENTO QUALITA' PERCEPITA E EQUITÀ DI ACCESSO**

La struttura opera affinché tutti gli obiettivi, quantificabili e misurabili, con i rispettivi traguardi temporali, vengano compresi e sostenuti da tutti gli operatori e per questo sono stati definiti indicatori per misurare il raggiungimento di ciascun obiettivo. Tutti gli obiettivi e i risultati ottenuti sono a disposizione di tutti i responsabili nella intranet aziendale.